

מדיניות פרטיות

[עודכן לאחרונה: 14 באוגוסט, 2025]

חברת זירת הפרילנסרים של ישראל בע"מ ("XPlace" ו/או "החברה" ו/או "אנו"), רואה חשיבות בשמירה על פרטיות המשתמשים בשירותיה ולקוחותיה ועושה מאמצים להגן ולשמור כיאות על המידע האישי שלהם ועל פרטיותם.

החברה הינה המפעילה והבעלים של פלטפורמה מקוונת הזמינה באתר האינטרנט בכתובת <https://www.xplace.com> ("האתר" ו/או "הפלטפורמה") ואשר נועדה, בין היתר, לחבר בין פרילנסרים המציעים שירותים מקצועיים במגוון תחומים ("פרילנסרים"), לבין לקוחות פרטיים, עסקים וארגונים ("מפרסמים"). במסגרת הפלטפורמה המפרסמים יכולים לפרסם "פרויקטים", קרי, הזמנות לביצוע עבודות, משימות, או שירותים מסוימים, וכן לקבל הצעות מפרילנסרים מתאימים ולהתקשר עמם לצורך ביצוע הפרויקט ("שירותי התאמת פרויקטים").

כמו כן, החברה מציעה במסגרת הפלטפורמה שירותים נוספים, לרבות אפשרות ליצירת פרופיל אישי, ניהול הצעות מחיר, ניהול תקשורת בין הצדדים וכן שירותים משלימים (יחד עם שירותי התאמת הפרויקטים, הפלטפורמה, וכל שירות ו/או תוכן המוצע בפלטפורמה יכנון להלן "השירותים").

מטרת מדיניות פרטיות זו ("מדיניות הפרטיות") היא לספק למשתמשי הפלטפורמה, לרבות מפרסמים, פרילנסרים וכל משתמש המבקש באתר ו/או עושה שימוש בשירותים (בין אם במסגרת רישום ויצירת חשבון, ובין אם לאו) (יחד יקראו "משתמשים") ו/או "אתה" ו/או "הינך"), מידע על האופן שבו החברה אוספת מידע אישי אודותיהם בעת הגישה ו/או כל שימוש בשירותים. מדיניות הפרטיות מפרטת את סוגי המידע האישי אשר נאסף, הדרכים בהן נאסף מידע אישי, השימושים שיעשו במידע האישי, וכן זכויות המשתמש ביחס למידע האישי שלו.

החברה רשאית (אך לא מחויבת) לשמור את המידע האישי אשר ייאסף במסגרת השימוש בשירותים אודות המשתמשים במאגרי המידע של החברה, בהתאם לאמור במדיניות הפרטיות ובהתאם להוראות הדין החל.

זירת הפרילנסרים של ישראל בע"מ ח.פ. 516581550 הינה "בעל השליטה במאגר המידע" ביחס למידע אישי אשר נאסף במסגרת השימוש בשירותים, כהגדרת המונח תחת חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות"). בכל שאלה הקשורה למדיניות הפרטיות ו/או האיסוף והשימוש במידע האישי, ניתן ליצור איתנו קשר, כדלקמן:

כתובת החברה: בני ברק 2, נתניה, מגדל עיר ימים, מיקוד 4249330.

כתובת הדוא"ל: support@xplace.co.il

מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר אך מיועדת כמובן לכל אדם המשתמש בשירותים ובכל מין ומגדר. מדיניות הפרטיות הינה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש של האתר הזמינים בכתובת: [\[https://www.xplace.com/il/privacy\]](https://www.xplace.com/il/privacy) ("תנאי השימוש") והיא חלה על כלל השירותים, לפי העניין.

1. הסכמת המשתמש לתנאי מדיניות הפרטיות

בעצם הגישה לאתר וכן השימוש בשירותים, הינך מאשר שאתה מסכים לאיסוף המידע האישי והשימוש בו על ידי החברה בהתאם למדיניות הפרטיות. אם אינך מסכים למדיניות הפרטיות, כולה או חלקה, או אינך בעל כשרות משפטית ליתן הסכמה כאמור, עליך להימנע משימוש בשירותים.

מובהר בזאת, כי לא חלה על המשתמש כל חובה חוקית למסור לחברה מידע אישי. מסירת מידע אישי על ידי המשתמש כאמור תלויה ברצון המשתמש ובהסכמתו. עם זאת, מסירת מידע אישי מסוים עשויה להיות הכרחית לצורך מימוש מטרת איסופו, לרבות לצורך קבלת שירותים מסוימים, כמפורט תחת סעיף 2 למדיניות הפרטיות.

מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הינך מצהיר כי ידוע לך שללא מסירת פרטי המידע הנדרשים בשדות החובה באתר, אשר עשויים להשתנות בהתאם לסוג השירות בו תבקש לעשות שימוש, לא תוכל לקבל את המענה ו/או השירות המבוקש. לדוגמא, ככל ותרצה לפתוח חשבון בתור פרילנסר ו/או מפרסם, תידרש לספק את כתובת הדוא"ל שלך, וכן כדי לפנות אלינו לצורך קבלת מענה לשאלות מסוימות, לא ניתן לעשות זאת מבלי למסור לנו את פרטי הקשר שלך. כמו כן, ככל ולא תמסור מידע מסוים, ייתכן והשירותים אשר תבקש יסופקו באיכות פחותה. לדוגמא אם לא תספק פרטים לעניין תחומי ההתמחות שלך בתור פרילנסר, ייתכן והפרויקטים אשר יוצגו בפנייך במסגרת הפלטפורמה לא יהיו תואמים את העדפותיך.

ככל ואתה מוסר לנו מידע אודות אדם אחר, אתה מצהיר בכך שיש בידיך את כל ההסכמות הנדרשות והתקפות לצורך מסירת מידע כאמור.

2. המידע אשר נאסף בעת השימוש בשירותים, מטרת איסופו והשימוש בו על ידי החברה

2.1. בעת הגישה ו/או כל שימוש בשירותים, החברה עשויה לאסוף ולעשות שימוש בפרטי מידע שונים, בהתאם לסוג השימוש והשירות. סוגי המידע האמורים עשויים לכלול:

- **מידע אישי** – כלומר, מידע הנוגע לאדם מזוהה או שניתן לזהותו במאמץ סביר, במישרין או בעקיפין. למשל, מידע שניתן להשתמש בו על מנת ליצור עמך קשר או לזהות אותך באופן אישי, לרבות שמך, כתובת הדוא"ל שלך, מספר הטלפון שלך, וכן נתוני שימוש באתר כגון

פרילנסרים ו/או פרויקטים, הצעות ושירותים שעניינו אותך וכדומה (ככל והינם מקושרים למשתמש).

- **מידע שאינו מזהה אישית את המשתמש** – כלומר, נתונים אנונימיים אשר אינם מקושרים למשתמש, מכשיר או דפדפן מסוים, ולא ניתן לעשות בהם שימוש לשם זיהוי או יצירת קשר עמך. לדוגמא, מידע טכני המשודר מהמכשיר בו נעשה שימוש (סוג הדפדפן, שפה), וכן מידע סטטיסטי הקשור להיקף השימוש באתר לרבות תאריך ושעת שימוש, משך השימוש, תדירות השימוש, היסטוריית שימושים, דפים ופרסומות שנצפו וכדומה. בכפוף להוראות הדין, החברה רשאית לעשות שימוש במידע זה ללא הגבלה, והוא משמש בעיקר לצורך הפעלת האתר, ניתוח מגמות, שיפור השירותים ושיפור חווית המשתמש, לצורכי סטטיסטיקה ואנליזה פנימית, וכן לשיפור מאמצי השיווק של קבוצת אולג'ובס (כהגדרתה תחת סעיף 4 למדיניות הפרטיות).

2.2. החברה עשויה לאסוף את פרטי המידע לעיל ולהלן כאשר מידע כאמור נמסר ישירות על ידי המשתמש ו/או באופן אוטומטי באמצעות שימוש בטכנולוגיות כגון "עוגיות" (Cookies) ו/או כלים טכנולוגיים אחרים.

2.3. בעת הגישה לאתר ו/או כל שימוש בשירותים, החברה עשויה לאסוף את סוגי המידע האישי הבאים אודות המשתמש, למטרות המפורטות להלן:

סוגי מידע אישי	מטרת האיסוף והשימוש בו
<u>מידע שנאסף בעת יצירת קשר ושירותי תמיכה</u> במידה והמשתמש יבחר לפנות לחברה, בכל אמצעי קשר שהחברה מעמידה לרשות המשתמשים (לרבות בדוא"ל ו/או דרך טופס יצירת קשר מקוון המוצע באתר ו/או דרך הצ'אט שבאתר), המשתמש יתבקש למסור לחברה פרטי יצירת קשר כגון שם מלא, כתובת דוא"ל ומספר טלפון וכן ייתכן כי יידרש לספק מידע נוסף, בהתאם לסוג הפנייה. כמו כן, החברה תאסוף מידע הקשור לתוכן הפנייה וההתכתבות שנערכה עם המשתמש, וכן כל מידע שהמשתמש סיפק מרצונו החופשי במסגרת פנייתו לחברה.	החברה תעשה שימוש במידע זה לצורך: • יצירת קשר ומתן מענה לפניית המשתמש ולשם מסירת המידע ו/או השירות אשר התבקש על ידו. • העברת פניית המשתמש לקבוצת אולג'ובס ככל ופעילותם רלוונטית לפניית המשתמש כמפורט תחת סעיף 4 למדיניות הפרטיות. • סטטיסטיקה ואנליזה פנימית על ידי החברה, ניתוח מגמות ודפוסי תנועה לצורך שיפור השירותים וחוויות המשתמש, לרבות שיפור שירות הלקוחות של החברה.  שמירת תיעוד פנימי הנוגע להתקשרות עם המשתמש, מתן השירות ו/או המענה המבוקש.

<u>מזהים מקוונים ונתוני שימוש</u> כאשר המשתמש ניגש לשירותים ו/או עושה בהם שימוש, החברה עשויה לאסוף מזהים מקוונים כגון כתובת פרטוקול אינטרנט ("IP"), מזהה המקושר ל"עוגיות", מזהה דפדפן וכדומה ("מזהים מקוונים"). בנוסף, החברה רשאית לאסוף מידע על המכשיר של המשתמש כגון סוג המכשיר, העדפות שפה וכדומה, וכן נתוני שימוש בשירותים, לרבות תאריך ושעת שימוש, משך ותדירות השימוש, תיעוד פעולות ואינטראקציה עם האתר, היסטוריית שימוש, אתרים או פרסומות שהפנו את המשתמש לאתר (למשל קמפיין שיווקי), פעולות שבוצעו או שהחלו אך לא הושלמו, עמודי פרילנסרים/משרות שנצפו, נתוני קריסה ושגיאות במהלך השימוש באתר וכדומה ("נתוני מכשיר ושימוש"). המידע האמור נאסף באמצעות כלים טכנולוגיים המוטמעים בפלטפורמה, כגון עוגיות, הן של החברה והן של צדדים שלישיים שהחברה עושה בהם שימוש (ראה פירוט לעניין זה תחת סעיף 3 למדיניות הפרטיות). החברה תעבד נתוני מכשיר ושימוש כמידע אישי, ככל שהינם מקושרים ו/או מוצלבים עם מזהים מקוונים ו/או למידע אישי אחר של המשתמש (כגון פרטי קשר).	החברה תעשה שימוש במידע זה לצורך: - אספקת השירותים, ניהולם, תפעולם והבטחת תקינותם, לרבות טיפול בתקלות, בעיות טכניות ושגיאות. - ביצוע ניתוחים סטטיסטיים ואנליטיים פנימיים, זיהוי מגמות ודפוסי שימוש, במטרה לשפר את השירותים ואת חוויית המשתמש. - פרסום ושיווק דיגיטלי של האתר והשירותים, לרבות פרסום ממוקד, וכן בחינת יעילות וביצועי פעילויות הפרסום הדיגיטליות של החברה.
<u>מידע שנאסף בעת יצירת חשבון עבור "פרילנסר"</u> על מנת לעשות שימוש בשירותי התאמת הפרויקטים, יצירת קשר עם מפרסמים, ושימוש בשירותים, על הפרילנסר ליצור חשבון אישי באתר ("חשבון פרילנסר"). לצורך יצירת חשבון	החברה תעשה שימוש במידע זה לצורך: אספקת השירותים, ניהולם ותפעולם הנאות לרבות, יצירת חשבון פרילנסר והרשאת גישה לניהול החשבון, לצורך אבטחת החשבון, לרבות אימות וזיהוי בעת חיבור לחשבון, שמירת העדפות המשתמש

פרילנסר, המשתמש יתבקש לספק מידע אישי ומזהה, כגון שם מלא, כתובת דוא"ל ומספר טלפון ו/או לבצע התחברות ויצירת חשבון באמצעות מנגנוני התחברות של צדדים שלישיים כגון שימוש בחשבון רשת חברתית ו/או ספק מדיה אחר (כגון Facebook, LinkedIn וכדומה הידוע כ "SSO") ובמקרה כאמור, המידע אשר יתקבל על ידי החברה מטעם הצד השלישי יכלול את שם המשתמש ודוא"ל (כפי שמוגדר בפרופיל של אותו החשבון) ובנוסף החברה עשויה לקבל גישה למידע אישי נוסף תחת הפרופיל האמור בכפוף ובהתאם להגדרות המשתמש בחשבון באותה הרשת. כמו כן, בעת הרישום, על המשתמש לבחור סיסמא. המשתמש אחראי לשמירה על סודיות הסיסמא ואין להעבירה או לאפשר לאחר לעשות בה שימוש. בנוסף, במסגרת החשבון, המשתמש יהא רשאי ליצור פרופיל אישי אשר מהווה מעין מסמך "קורות חיים" מקוון. הפרופיל האישי יהיה זמין לצפייה על ידי המפרסמים והמשתמש רשאי לשנות את המידע אשר הוזן לפרופיל האישי בכל עת דרך הגדרות חשבון המשתמש.	והפרופיל האישי שיצר המשתמש בחשבון הפרילנסר, וכן התאמה אישית של הפרויקטים לפרופיל האמור. • יצירת קשר עם המשתמש לצורך מתן השירותים, ניהולם ותפעולם, לרבות פנייה של מפרסמים אשר מעוניינים בשירותיו של הפרילנסר, שליחת התראות בנוגע לפרויקטים שעשויים להיות רלוונטיים אליו בהתאם לפרופיל שלו, עדכוני סטטוס, סקרים ומשובים והודעות שירות או הודעות תפעוליות אחרות כגון שחזור סיסמא. • יצירת קשר עם משתמש אשר לא השלים את הליך הרישום. • התאמה אישית של תכנים ו/או הצעות שונות אשר יוצגו למשתמש בהתאם להעדפותיו ו/או שירותים שצפה בהם ו/או אשר עשה בהם שימוש. • שליחת דיוור שיווקי באמצעי המדיה השונים (לרבות דוא"ל ו/או מסרונים), ולרבות מסרים המכילים תוכן העונה על ההגדרה "דבר פרסומת", על פי תיקון 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, ו/או "דיוור ישיר" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות (כלומר, מותאם אישית למשתמש על בסיס השתייכותו לקבוצת אוכלוסין מסוימת). המשתמש רשאי, בכל עת, לבקש את הסרתו מרשימת תפוצת הדיוור השיווקי באמצעות אפשרויות ההסרה בדיוור השיווקי שישלח. במקרה זה, החברה לא תשלח למשתמש מסרים שיווקיים, אך עדיין ישלחו מסרי שירות הנדרשים לצורך אספקת השירותים. • בכפוף להוראות הדין והסכמת המשתמש,
---	---

	החברה עשויה לשתף את המידע עם חברות קבוצת אולג'ובס לצורך קבלת הצעות לפרויקטים רלוונטיים ו/או פניות שיווקיות מטעם אותם צדדים שלישיים, כמפורט תחת סעיף 4 למדיניות הפרטיות. סטטיסטיקה ואנליזה פנימית על ידי החברה.
<u>מידע שנאסף בעת שימוש בשירותי התאמת הפרויקטים</u> במסגרת השימוש בשירותי התאמת הפרויקטים, פרילנסר רשאי ליצור ולערוך עמוד פרופיל אישי בהתאם לתחומי התמחותו והעדפותיו. החברה אוספת מידע מתוך הפרופיל האישי שממלא הפרילנסר, לרבות תמונה (ככל והמשתמש בחר להעלות), ופרטים אודות השכלה, ניסיון תעסוקתי, קורסים, תעודות והסמכות מקצועיות, פעילות התנדבותית, קניין רוחני (כגון פטנטים), קישורים רלוונטיים, פרויקטים שביצע בעבר, דוגמאות לעבודות, תעריפים, המלצות, וכל מידע נוסף שהפרילנסר בוחר לשתף בפרופיל האישי. בנוסף, החברה אוספת נתוני שימוש בפלטפורמה, לרבות מידע אודות פרויקטים בהם השתתף הפרילנסר, חיפושי פרויקטים לפי קטגוריה או תחום התמחות, פניות למפרסמים, הצעות מחיר שנשלחו, תקשורת בין משתמשים, ודפוס שימוש נוספים בשירותים. לשם הגשת הצעת מחיר לפרויקט, על הפרילנסר להצטרף כמנוי בתשלום ולספק פרטי תשלום מתאימים. יובהר כי החברה אינה אוספת את פרטי התשלום המלאים של המשתמש, כאשר מספר כרטיס האשראי המלא נאסף ונשמר רק על ידי ספק סליקת התשלומים.	החברה תעשה שימוש במידע זה לצורך: - אספקת השירותים. - הענקת גישה למפרסמים אשר פרסמו פרויקט, לפרופיל האישי של הפרילנסר אשר הביע התעניינות בביצוע הפרויקט. - שליחת התראות לפרילנסרים אודות פרויקטים רלוונטיים, שיפור השירותים והתאמתם למשתמשים, לרבות הצעת שירותים נוספים אשר עשויים לעניין את המשתמש מטעם החברה ו/או מטעם קבוצת אולג'ובס. - בכפוף להוראות הדין והסכמת המשתמש, החברה עשויה לשתף את המידע עם חברות קבוצת אולג'ובס לצורך קבלת הצעות לפרויקטים רלוונטיים ו/או פניות שיווקיות מטעם אותם צדדים שלישיים, כמפורט תחת סעיף 4 למדיניות הפרטיות. - סטטיסטיקה ואנליזה פנימית על ידי החברה, ניתוח מגמות ודפוס תנועה לצורך שיפור השירותים וחוויית המשתמש.

מידע שנאסף בעת יצירת חשבון עבור "מפרסם"	החברה תעשה שימוש במידע זה לצורך:
לצורך פרסום פרויקטים ושימוש בשירותי הפלטפורמה כמפרסם, על המשתמש ליצור חשבון אישי באתר ("חשבון מפרסם"). במהלך תהליך ההרשמה, המפרסם ו/או מי מטעמו יתבקשו לספק מידע אישי ומזהה, כגון שם מלא, כתובת דוא"ל ומספר טלפון, ו/או לבצע התחברות ויצירת חשבון באמצעות מנגנוני התחברות של צדדים שלישיים כגון שימוש בחשבון רשת חברתית ו/או ספק מדיה אחר (כגון Facebook, LinkedIn וכדומה הידוע כ "SSO") ובמקרה כאמור, המידע אשר יתקבל על ידי החברה מטעם הצד השלישי יכלול את שם המשתמש ודוא"ל (כפי שמוגדר בפרופיל של אותו החשבון) ובנוסף החברה עשויה לקבל גישה למידע אישי נוסף תחת הפרופיל האמור בכפוף ובהתאם להגדרות המשתמש בחשבון באותה הרשת. כמו כן, בעת הרישום, על המשתמש לבחור סיסמא. המשתמש אחראי לשמירה על סודיות הסיסמא ואין להעבירה או לאפשר לאחר לעשות בה שימוש. ככל והינך מספק לחברה מידע אישי לגבי עובדים ו/או נציגים מטעמך, הינך מצהיר ומתחייב בזאת כי בידיך את כל ההסכמות הנדרשות והתקפות למסירת מידע כאמור לצורך שימוש בו על ידי החברה למטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו. בנוסף, החברה אוספת את נתוני השימוש בחשבון ובשירותים, לרבות מידע אודות פעולות שבוצעו, תכנים שנצפו וכדומה.	• ביצוע ההתקשרות העסקית ואספקת השירותים לרבות יצירת חשבון מפרסם והרשאת גישה לניהול החשבון, לצורך אבטחת החשבון ואימות וזיהוי בעת חיבור לחשבון, שמירת העדפות המשתמש ופרופיל המפרסם. • התאמה אישית של תכנים ו/או הצעות אשר יוצגו למשתמש בהתאם להעדפותיו ו/או שירותים שצפה בהם ו/או אשר עשה בהם שימוש. • יצירת קשר עם המשתמש לצורך מתן השירותים, ניהולם ותפעולם, לרבות שליחת התראות בנוגע לפריילנסרים אשר הפרופיל האישי שלהם תואם את הדרישות שתוארו בפרויקט שהמפרסם פרסם בפלטפורמה, עדכוני סטטוס, סקרים ומשובים והודעות שירות או הודעות תפעוליות אחרות. • יצירת קשר עם משתמש אשר לא השלים את הליך הרישום. • שליחת דיוור שיווקי באמצעי המדיה השונים (לרבות דוא"ל ו/או מסרונים), ולרבות מסרים המכילים תוכן העונה על ההגדרה "דבר פרסומת", על פי תיקון 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, ו/או "דיוור ישיר" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות (כלומר, מותאם אישית למשתמש על בסיס השתייכותו לקבוצת אוכלוסין מסוימת). המשתמש רשאי, בכל עת, לבקש את הסרתו מרשימת תפוצת הדיוור השיווקי באמצעות אפשרויות ההסרה בדיוור

	השיווקי שישלח. במקרה זה החברה לא תשלח למשתמש מסרים שיווקיים, אך עדיין ישלחו מסרי שירות הנדרשים לצורך אספקת השירותים. סטטיסטיקה ואנליזה פנימית על ידי החברה, ניתוח מגמות ודפוסי תנועה לצורך שיפור השירותים וחוויות המשתמש.
<u>מידע שנאסף בעת רישום לקבלת דיוור ומסרים שיווקיים</u> במסגרת האתר תוצע למשתמש האפשרות להירשם לקבלת דיוור וחומרים שיווקיים מטעם החברה באמצעי תקשורת שונים, וזאת על ידי מסירת פרטיו לצורך זה ו/או הסכמה לקבלת חומרים שיווקיים במסגרת מסירת פרטים לצרכים נוספים (כגון יצירת קשר). בעת רישום ו/או הסכמה כאמור, החברה תאסוף את פרטי ההתקשרות הרלוונטיים של המשתמש אשר עשויים לכלול שם, כתובת הדוא"ל ו/או מספר הטלפון. רישומך לרשימת הדיוור ו/או הסכמה לקבלת חומרים שיווקיים מהווה את הסכמתך לרישום לדיוור שיווקי באמצעי המדיה השונים (לרבות דוא"ל ו/או מסרונים), ולרבות מסרים המכילים תוכן העונה על ההגדרה "דבר פרסומת", על פי תיקון 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, ו/או "דיוור ישיר" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות (כלומר מותאם אישית למשתמש על בסיס השתייכותו לקבוצת אוכלוסין מסוימת).	החברה תעשה שימוש במידע זה לצורך: • שליחת הדיוור, המידע והחומרים השיווקיים. • המשתמש רשאי, בכל עת, לבקש את הסרתו מרשימת תפוצת הדיוור השיווקי באמצעות אפשרויות ההסרה בדיוור השיווקי שישלח. • סטטיסטיקה ואנליזה פנימית על ידי החברה לצורך שיפור השירותים וחוויות המשתמש.

בנוסף למטרות השימוש האמורות לעיל, החברה תהא רשאית לשמור את המידע האישי אשר נאסף על ידה ולעשות בו שימוש לצורך קיום ו/או תיעוד קיום חובותיה על פי דין, מניעת פעילות שאינה חוקית

ו/או הפרה של תנאי השימוש של האתר ו/או שימוש לרעה בשירותים, וכן, ככל הנדרש, במקרה של מחלוקות ו/או טענות מטעם משתמשים ולצורך ניהול הליכים משפטיים.

3. שימוש בכלים טכנולוגיים ועוגיות

3.1. בעת הגישה והשימוש באתר, החברה עשויה להשתמש בכלים טכנולוגיים שונים אשר אוספים מידע באופן אוטומטי כגון "עוגיות" (Cookies), וזאת לצרכים שונים, לרבות תפעול נאות של האתר ואבטחתו, לשם שיפור חווית הגלישה באתר והשימוש בשירותים, לצורך התאמת התכנים והשירותים להעדפותיך האישיות, איסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, שמירת העדפות המשתמש וכדומה. Cookies הם קבצי טקסט קטנים אשר מאוחסנים על ידי השרת של החברה בזיכרון המחשב או הדפדפן של המשתמש. כלים אלו עשויים לכלול איסוף של מידע באופן אוטומטי, לרבות מידע אישי, כגון מזהים מקוונים ונתוני מכשיר ושימוש (כהגדרת המונחים תחת סעיף 2 למדיניות הפרטיות).

3.2. החברה עושה שימוש בכלים טכנולוגיים כאמור הן מטעם החברה והן מטעם צדדים שלישיים, לרבות כלים של צדדים שלישיים המשמשים לפרסום ושיווק מקוון. יצוין כי, צדדים שלישיים מסוימים אשר נעשה בהם שימוש לצורך פרסום מקוון עשויים לאסוף ולהשתמש בנתונים מסוימים באופן עצמאי, ולשלב אותם עם מידע אחר שנאסף מפעילויותיך המקוונות באתרים אחרים, למטרת הצגת פרסומות מותאמות אישית, כמו גם לספק ניתוחים מצטברים הנוגעים לביצועי קמפיין פרסומי מקוון. מובהר, כי השימוש שצדדים שלישיים אלה עושים ב"עוגיות" כפוף למדיניות הפרטיות שלהם, ועל כן מומלץ לעיין במדיניות הפרטיות של צדדים שלישיים אלו.

בין היתר, החברה עושה שימוש בכלים טכנולוגיים להלן:

• Google Analytics, Google Tag Manager, Google DoubleClick, Google AdWords

- מטרת השימוש: ניתוח סטטיסטי, תפעול ופרסום, לרבות פרסום מותאם אישית.
- מדיניות פרטיות: למידע נוסף על האופן שבו Google משתמשת בנתונים המופקים מהשימוש בכלי הניטור של Google ב-Google Analytics מומלץ לעיין במדיניות של Google בכתובת: <https://policies.google.com/privacy?hl=iw>. כמו כן, מומלץ לעיין באפשרויות ה-opt-out הנוכחיים של Google Analytics בכתובת: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. למידע נוסף אודות שימוש בטכנולוגיות וכלי ניטור מטעם Google מומלץ לעיין בכתובת: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=iw> ובכתובת: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=iw>.

• Facebook

- מטרת השימוש: תפעול ופרסום, לרבות פרסום מותאם אישית.
- מדיניות פרטיות: למידע נוסף על האופן שבו Facebook עושה שימוש בנתונים המופקים מהשימוש שלנו בכלים הטכנולוגיים של Facebook, מומלץ לעיין במדיניות של Facebook בכתובת:
[-https://he-4.il.facebook.com/privacy/policy?subpage=1.subpage-InformationFromPartnersVendors](https://he-4.il.facebook.com/privacy/policy?subpage=1.subpage-InformationFromPartnersVendors)

• LinkedIn

- מטרת השימוש: תפעול ופרסום, לרבות פרסום מותאם אישית
- מדיניות פרטיות: למידע נוסף על האופן שבו LinkedIn משתמשת בנתונים המופקים מהשימוש בכלים הטכנולוגיים שלה מומלץ לעיין במדיניות של LinkedIn בכתובת:
<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> וכן במדיניות השימוש ב-Cookies בכתובת <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

• Hotjar

- מטרת השימוש: Session Recordings.
- מדיניות פרטיות: למידע נוסף על האופן שבו Hotjar משתמשת בנתונים המופקים מהשימוש בכלי האנליטיקה שלה מומלץ לעיין במדיניות של Hotjar בכתובת:
[./https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy](https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy)

3.3. הפסקת איסוף המידע על ידי "עוגיות" (Opt-Out):

ההגדרות של כל דפדפן כוללות אפשרות שלא להסכים לקבל Cookies ולמחוק Cookies קיימים. אנא עיין בהוראות המצויות בדפדפן שלך על מנת ללמוד כיצד לנהל את העדפותיך בכל הנוגע לשימוש בעוגיות. במידה ותבחר לחסום או למחוק עוגיות, ייתכן וחלק מהשירותים באתר לא יהיו נגישים ו/או חויית השימוש שלך באתר עשויה להיות מוגבלת.

4. העברת המידע ושיתופו עם צדדים שלישיים

4.1. החברה לא תשתף עם צדדים שלישיים את המידע האישי שנאסף אודותיך במסגרת השימוש באתר ו/או בשירותים, למעט כמפורט להלן:

4.1.1. **ספקי שירותים:** החברה תהא רשאית להעביר מידע לספקיה ו/או נותני שירות או קבלני משנה אשר מספקים עבודה שירותים (כגון ספקי שירותי שיווק, אחסון, שרתים, פונקציונליות פיתוח וכדומה), וזאת לצורך הפעלת האתר ואספקת השירותים למשתמשים, שיפור השירותים וכן אפיון ויצירת סטטיסטיקות בנוגע לאופן השימוש של המשתמשים. כמו כן, ולצורך מתן השירותים, החברה עשויה לעשות שימוש בספקי שירותי בינה מלאכותית (AI) ומידע אודות המשתמשים יועבר לספקי שירות אלו, אך ורק במידה הנדרשת לצורך אספקת השירות הרלוונטי.

4.1.2. **קבוצת אולג'ובס:** בכפוף להוראות הדין והסכמת המשתמש, החברה עשויה לשתף את המידע עם קבוצת אולג'ובס לצורך אספקת השירותים ו/או הצעת שירותים נוספים אשר עשויים לעניין את המשתמש מטעם קבוצת אולג'ובס ו/או לצורך פניות שיווקיות מטעם קבוצת אולג'ובס. החברות בקבוצת אולג'ובס כוללות את החברות הבאות: אול יו ניד בע"מ ח.פ. 513543652, טק איט גיוסים בע"מ ח.פ. 516637493, אול ג'ובס גיוס בע"מ ח.פ. 514487040, אולג'ובס מטצ' שותפות מוגבלת מ.ש. 550244529, ג'וביק ס.ת בע"מ ח.פ. 516604253, סחבק עבודות בע"מ ח.פ. 550244529 וכל חברה נוספת קשורה (יחד "קבוצת אולג'ובס").

4.1.3. **כלים טכנולוגיים מטעם צדדים שלישיים:** החברה עשויה לשתף מידע עם צדדים שלישיים באמצעות שימוש ב"עוגיות" וכלים טכנולוגיים מטעמם לצורך פרסום מקוון (כמפורט תחת סעיף 3 למדיניות הפרטיות).

4.1.4. **שינוי ארגוני ו/או הסבת או מכירת פעילות עסקית:** בכפוף להוראות הדין, החברה תהא רשאית לשתף את המידע אודות המשתמשים עם קבוצת אולג'ובס ו/או עם צד שלישי במסגרת העברת או הסבת עסקיה (כולם או חלקם) ו/או חברות בנות או חברות קשורות, ארגון מחדש, מיזוג, מיזמים משותפים ועסקאות אחרות בקשר לעסקיה (לרבות במסגרת משא ומתן לעסקאות שכאלו) ולצורך המשך אספקת השירותים על ידי קבוצת אולג'ובס ו/או הצד השלישי. כל זאת בכפוף להתחייבותו של מקבל המידע להשתמש במידע בהתאם למגבלות שחלות על החברה.

4.1.5. **אכיפת הסכמים, תנאי שימוש ומניעת הונאות:** החברה תהא רשאית להעביר את המידע אודות המשתמשים על מנת לאכוף את תנאי השימוש וכן על מנת לאתר, למנוע או לטפל בכל דרך אחרת באירוע הונאה, אבטחה או בעיה טכנית, אך ורק במידה ובהיקף הדרושים.

4.1.6. **קיום הוראות הדין ו/או ניהול הליכים משפטיים:** החברה תהא רשאית לשתף מידע לצורך בירור טענות וניהול מחלוקת ו/או הליך משפטיים בין משתמשים לבינה ו/או מי מטעמה, לרבות צדדים שלישיים הקשורים עמה עסקית ו/או בכל מקרה בו היא סבורה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק מהותי לחברה ו/או לקבוצת אולג'ובס ו/או למשתמשים ו/או לצדדים שלישיים אחרים. כמו כן, החברה תהא רשאית לשתף את המידע אשר נאסף מהמשתמש ו/או ביחס למשתמש על פי חובה או סמכות שבדין, בהתאם להוראות רשות מוסמכת או צו שיפוטי.

5. אבטחת המידע והעברת מידע מחוץ לישראל

החברה פועלת לפי הסטנדרטים המקובלים בתעשייה ונוקטת באמצעי הגנה פיזיים, אלקטרוניים ומנהליים, על מנת להגן על המידע האישי שלך. עם זאת, כל מערכת ממוחשבת וכן השימוש ברשת האינטרנט חשופים מטבעם לשיבושים, לתקלות ולסיכונים. לכן, בעוד שהחברה משקיעה מאמצים רבים במניעתם ובהתגוננות מפניהם, היא איננה יכולה להבטיח כי הם לא יתמששו וכי צדדים שלישיים בלתי מאושרים לא יצליחו לעקוף את אמצעי האבטחה בהן נוקטת החברה ויגרמו לנזקים, כגון חשיפת המידע. מערכות אבטחת המידע של החברה אינן חסינות לחלוטין ואינן מעניקות הגנה מוחלטת.

מבלי לגרוע מן האמור לעיל, המשתמש הינו האחראי הבלעדי להגן על כל פרטי הגישה לחשבון המשתמש (לרבות סיסמא ושם משתמש) וכן גישה ושימוש בחשבון. על המשתמש להודיע לחברה מיד אם הינו יודע או חושד שהסודיות של כל סיסמה ו/או שם משתמש הופרו ו/או נעשה בהם שימוש לא מאושר. המשתמש נושא באחריות בלעדית לכל שימוש בלתי מאושר שמתבצע באמצעות הסיסמה ושם המשתמש.

החברה עשויה לעבד או לאחסן מידע הן בישראל והן מחוץ לישראל. המשתמש מאשר בזאת כי על ידי שימוש בשירותים, המידע שלו עשוי להיות מועבר, מאוחסן ומעובד בשרתי החברה ו/או על ידי ספקים מחוץ למדינת ישראל. העברת המידע תעשה בהתאם להוראות הדין החל.

6. אתרי צדדים שלישיים

במסגרת השימוש באתר, החברה עשויה לספק קישורים והפניות לאתרים ודפים שונים ברשת האינטרנט, המופעלים על ידי צדדים שלישיים, לרבות חברות בקבוצת אולג'ובס (להלן: "**אתרים מקושרים**"). מובהר כי, כל שימוש, לרבות מסירת פרטים והרשמה באתרים מקושרים אלו אינה כפופה למדיניות הפרטיות של החברה אלא למדיניות הפרטיות של אותם אתרים מקושרים ונהלי איסוף המידע

של אותם צדדים שלישיים בלבד ובמסגרת אחריותם כלפי המשתמש. על כן, אנו ממליצים לך לקרוא את מדיניות הפרטיות של הצד השלישי שאליו אתה מקבל גישה, טרם מתן מידע אישי.

7. משך שמירת מידע

אנו נשמור את המידע האישי שלך לפרק הזמן הנדרש לצורך מימוש מטרות איסופו, ובפרט כל עוד חשבונך פעיל או לפי הצורך על מנת לספק לך את השירותים. המידע האישי שלך עשוי להישמר לתקופה ארוכה יותר לאחר סגירת הפעילות של חשבונך, ככל ועל פי שיקול דעתנו הוא נדרש לנו על מנת למלא אחר התחייבויותינו החוקיות, לפתור סכסוכים ולאכוף את ההסכמים שלנו.

8. זכויות המשתמש בקשר למידע האישי

החברה מכבדת את פרטיותך ואת שליטתך על המידע האישי שלך. תחת חוק הגנת הפרטיות, זכויותיך לעניין המידע האישי שלך אשר נמצא במאגר המידע של החברה הינן כדלקמן:

הנך רשאי לבקש לעיין במידע האישי אודותיך שמצוי אצל החברה.

הנך רשאי לתקן ו/או למחוק את המידע האישי אודותיך, אם מצאת כי המידע האישי איננו נכון ו/או אינו מעודכן, על ידי פנייה לחברה בהתאם לפרטי הקשר שצוינו לעיל. יובהר כי, ככל ולא תבקש מהחברה למחוק את המידע הנאסף, אנו נשמור את המידע הנאסף.

אם אינך מעוניין לקבל דיוור שיווקי מהחברה הנך רשאי, בכל עת, לבקש את הסרתך מרשימת הדיוור באמצעות אפשרות ה"הסרה" בהודעה השיווקית אשר נשלחה לך.

כמו כן, במידה והמידע האישי אשר שמור אצל החברה משמש לצורך פניה אישית אל המשתמש, בהתבסס על השתייכות לקבוצת אוכלוסין (הידוע כ"דיוור ישיר"), בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, הנך זכאי לדרוש בכתב את מחיקת המידע האישי האמור ממאגר המשמש לדיוור ישיר.

הנך רשאי לבקש לממש את זכויותיך לעיל באמצעות פנייה לחברה בכתובת הדוא"ל: support@xplace.co.il. כמו כן, תוכל לממש חלק מזכויותיך באופן עצמאי, ובין היתר, תוכל לשנות בכל עת את הגדרות הפרופיל האישי שלך במסגרת הגדרות החשבון.

יודגש כי, לאחר בקשה להסרה מרשימת התפוצה כאמור, לא ישלחו לך הודעות שיווקיות ואולם, החברה עשויה להמשיך ולשלוח לך פניות הנדרשות לצורך השירות (לדוגמא, מענה לפנייתך). כמו כן, מובהר כי מידע הדרוש לחברה לשם ניהול עסקיה, לרבות תיעוד פעולות שבוצעו בקשר עם שירותים שסופקו, יוסיף להישמר אצל החברה על פי דין, אך לא ישמש עוד לצורך פניות אליך בדיוור ישיר ו/או לכל מטרה אחרת למעט קיום הוראות הדין ו/או הגנה על זכויותיה של החברה על פי דין.

בעת פנייה לתיקון ו/או עיון ו/או מחיקת מידע אישי כאמור לעיל, ולצורך הגנה על פרטיות המשתמשים, החברה תהא רשאית לבקש פרטים מסוימים לצורך זיהוי בטרם מתן מענה ו/או מימוש הבקשה.

9. הגבלת גיל

השימוש באתר ובשירותים מיועד לבגירים מעל גיל 18 בלבד. במידה ואינך מעל גיל 18, הנך נדרש שלא לעשות כל שימוש באתר ובשירותים המוצעים על ידי החברה ושלא לספק לנו כל מידע. בהתאם, החברה איננה אוספת ביודעין מידע על קטינים מתחת לגיל 18.

10. שינויים למדיניות הפרטיות

החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את מדיניות הפרטיות מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף להוראות הדין, ללא צורך בהודעה. תוקפו של השינוי יחל ממועד פרסומו באתר. חובתך להתעדכן במדיניות הפרטיות בכל גישה ו/או שימוש באתר. נוסח מדיניות הפרטיות המפורסם באתר הינו הנוסח הקובע בכל עת.

במידה והחברה תבצע שינויים אשר, לשיקול דעתה, עשויים להשפיע באופן מהותי על זכויותיו של המשתמש ו/או ככל והחברה נדרשת על פי דין, היא תנקוט באמצעים סבירים על מנת להתריע על כך באתר ו/או באופן אחר.